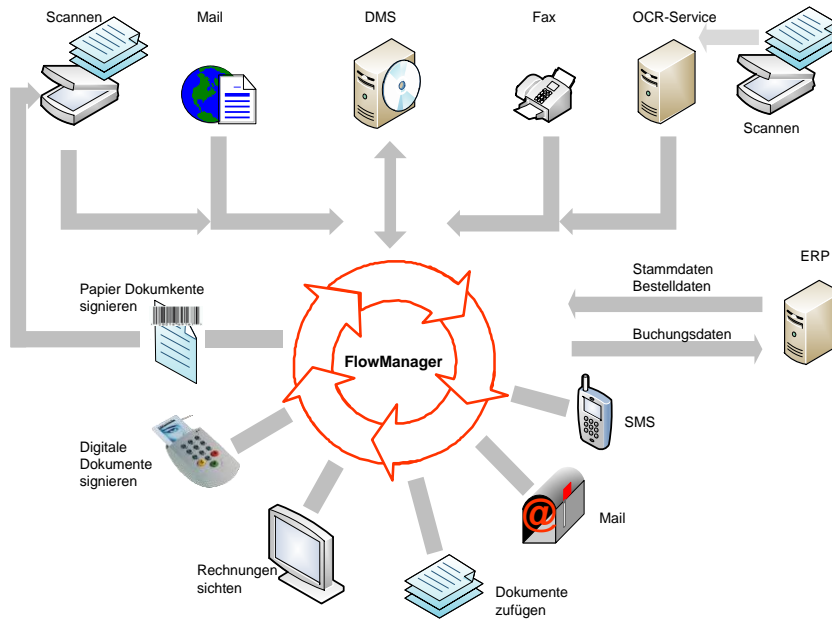


# 2Charta® FlowManager



Die konsequente Erweiterung der 2Charta® Produktfamilie für die Steuerung von elektronischen Prozessen (Workflow).



Neben wichtigen Standard-Funktionen innerhalb des Workflows stehen umfangreiche Schnittstellen zur Verfügung, um die notwendige Integration in die vorhandene EDV-Infrastruktur zu schaffen.

Arbeitsprozesse in der Verwaltung stellen ein erhebliches Optimierungspotenzial dar. Dabei steht primär die Einsparung von Arbeitszeit im Fokus. Folgender Nutzen der Arbeit mit Workflow-Werkzeugen kann von entscheidendem Wert für Ihr Unternehmen sein:

- Viele Arbeitsprozesse leiden unter mangelnder Geschwindigkeit, weil sie papiergebunden abgewickelt werden. Alleine durch das elektronische Weiterleiten von Dokumenten, Informationen und Aufgaben wird eine enorme Geschwindigkeitssteigerung im Arbeitsprozess erreicht.
- Durch vorgegebene Arbeitsabläufe wird der Benutzer in der Erledigung seiner Arbeit geführt. Auch neue Mitarbeiter können so ihre Arbeiten schnell und richtig durchführen.
- Der vorgegebene Arbeitsprozess sorgt dafür, dass keine Arbeiten vergessen werden.
- Durch die Steuerung und die Vorgabe von zu erledigen Tätigkeiten wird sichergestellt, dass ein Prozess mit der immer gleichen Qualität ausgeführt wird. Die Abhängigkeit von Wissensträgern nimmt ab. Das Image des Hauses gewinnt.
- Bei vielen Arbeitsprozessen ist es unabdingbar, zwischendurch einen Status zu erhalten.

Mit Workflow kein Problem: der aktuelle Status der Bearbeitung ist jederzeit auf Knopfdruck verfügbar. Recherchen entfallen und der Kunde kann sofort qualifiziert bedient werden.

Viele Arbeitsprozesse in Verwaltungen sind ähnlich (z.B. die Bearbeitung von Urlaubsanträgen, Genehmigung von Reisekosten, Prüfung und Freigabe von Eingangsrechnungen usw.). Deshalb stellt FlowManager standardisierte Workflow-Abläufe für unterschiedliche Einsatzzwecke zur Verfügung.

Damit muss die Einführung von elektronisch gesteuerten Prozessen nicht zum umfangreichen Projekt werden. Diese Vorgehensweise bringt gleich mehrere Vorteile mit sich:

- Reduzierung der Gesamtkosten,
- schnelle Umsetzung,
- Schonung der eigenen personellen Ressourcen

Dort wo der Standard nicht passt, kann FlowManager jedoch auch als individuelles Werkzeug genutzt werden

The screenshot displays the 2Charta-SPM 1.3 software interface. On the left, there is a 'Formular' (Form) section with various input fields for document details like 'Frist', 'Belegdatum', 'Belegtyp', and 'Belegnr.'. Below this is a 'Positionen' table with columns for 'Pos.Nr.', 'Buchungsdatum', 'Zellenbetrag Netto', and 'Sachkonto'. On the right, a 'Rechnung' (Invoice) is shown, including the sender's logo 'Der Druckerspezialist', the recipient's name 'LORENZ Orga-Systeme GmbH', and a table of items with columns for 'Menge', 'Artikel-Nummer', 'Bezeichnung', 'Stückpreis ohne MwSt.', and 'Gesamtpreis ohne MwSt.'. A summary table at the bottom of the invoice shows 'Rechnungs-betrag in € netto' as 3.500,00 and 'Rechnungsbetrag in €' as 4.165,00.

Eine klar strukturierte Benutzeroberfläche mit direkter Anzeige der zu bearbeitenden Vorgänge sorgt für ermüdungsfreies Arbeiten.

Um die Einführung und Nutzung von 2Charta<sup>®</sup> FlowManager noch einfacher und kostengünstiger zu gestalten, steht die Lösung auch als ASP/SaaS Anwendung zur Verfügung.

Sie mieten lediglich die monatliche Nutzung der Software. Installation der Soft- und Hardware, laufende Modernisierung und ausfallsicherer Betrieb der Server im Rechenzentrum wird für Sie erledigt.

Dabei kann Ihr DMS- und ERP-System, wie heute auch, weiterhin lokal in Ihrem Hause betrieben werden.

### Funktionen von 2Charta<sup>®</sup> FlowManager

- Grafisches Prozessdesign mit dem 2Charta<sup>®</sup> FlowManager Designer.
- Definition von Verarbeitungs- und Ablaufregeln.
- Ad-Hoc-Workflows, d.h. der nächste Empfänger wird wie bei Email aus einer Benutzerliste ausgewählt.
- Prozessworkflow, d.h. der hinterlegte Ablaufplan steuert, wer als nächstes die Bearbeitung übernimmt.
- Kombination von Ad-Hoc- und Prozess-Workflow.
- Parallele Workflows, d.h. eine Aufgabe wird parallel an mehrere Benutzer zur Bearbeitung geschickt und später wieder zu einem Vorgang zusammengeführt.
- Zugriff auf Fremdsysteme (z.B. ERP)
- Digitales Signieren von Dokumenten mit qualifizierter elektronischer Signatur.
- Sichten und Verwalten der laufenden Workflows, um z.B. eine Aufgabenzuteilung zu ändern.
- Benachrichtigung über zu bearbeitende Workflows oder Terminüberschreitungen via Mail und/oder SMS.
- Cockpit Funktion, d.h. berechnete Personen können den Status einsehen und z.B. den Workflow anderen Bearbeitern zuweisen.

### Technische Merkmale von 2Charta<sup>®</sup> FlowManager

- Komplett Browser basierend.
- Mächtige Ein- und Ausgabeschnittstelle (WEB-Service) für die Anbindung von anderen Software-Produkten (DMS, ERP, Lohn, OCR-Erkennung usw.).
- Konsequente Mandantenfähigkeit, d.h. „n“ Mandanten können mit unterschiedlichen Workflows und unterschiedlichen Benutzeroberflächen auf demselben Server arbeiten.
- Serverbetriebssystem Windows. Linux und andere Betriebssysteme auf Anfrage.
- SQL-Datenbank.

Weitere Informationen und Beratung:

**LORENZ Orga-Systeme GmbH**  
 Eschborner Landstraße 75  
 60489 Frankfurt, Germany  
 Telefon +49/69/78991-900  
 E-Mail: info@lorenz-orga.de  
 www.lorenz-orga.de